“ La Compagnia delle Stelle ”
Via delle Camelie s.n.c.
89133 REGGIO CALABRIA

Regolamento del Volontario

tel. 0965/683611 Fax 0965/683620

“ La Compagnia delle Stelle ”
Via delle Camelie s.n.c.
tel. 0965/683611 Fax 0965/683620
89133REGGIO CALABRIA
Sito Internet : compagniadellestelle.eu
Email : compagniadistelle@gmail.com

Non camminare davanti a me,
potrei non seguirti;
non camminare dietro di me,
non saprei dove condurti;
cammina al mio fianco
e saremo sempre amici.

(Anonimo cinese)

Dopo aver preso visione del regolamento del Volontario dichiaro di accettarne le norme e di rispettarle incondizionatamente.

COGNOME E NOME DEL VOLONTARIO

……..

Firma per presa visione

……..

Data ……..

Le opere dell ' amore
sono sempre opere di pace.
Ogni volta che dividerai
il tuo amore con gli altri,
ti accorgerai della pace
che giunge a te da loro.
Dove c ' è pace c ' è Dio,
è così che Dio riversa pace
e gioia nei nostri cuori.

Madre Teresa di Calcutta

Definizione

L'attività di volontariato in Hospice rappresenta una risorsa importante per l'équipe di cura, nonché per il paziente e per i suoi familiari.

La particolarità e la complessità delle situazioni, nelle quali il volontario può venire coinvolto, rendono necessaria la costituzione di un gruppo coeso motivato e adeguatamente formato.

Per questo motivo, si ritiene necessario definire una serie di semplici regole il cui rispetto, ha l'obiettivo di ottimizzare l'attività svolta presso il reparto.

Art. 1 -

Il Volontario è *Socio* dell'Associazione "La Compagnia delle Stelle" che, opera senza fini di lucro e con l'azione diretta, personale e gratuita dei propri aderenti, persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale.

Il volontario, svolge l'attività con spirito di servizio, *a titolo totalmente gratuito*, condividendo i principi e la *mission* della stessa associazione ed opera, in conformità ad essi.

Settori di attività

Art. 2 -

I settori di attività del Volontario sono:

- assistenza in Hospice;
- assistenza domiciliare;
- Eventi e manifestazioni;
- Iniziative promozionali;
- Raccolta fondi;

Domanda di ammissione

Art. 3 -

Il Socio che intende liberamente svolgere attività di volontaria-

senza dei volontari. La chiusura della porta potrebbe essere una scelta di restare da soli.

Art. 9 -

In caso di conflitti familiari, prendere posizioni, esprimere giudizi e opinioni contro l'una o l'altra parte o raccontare confidenze o informazioni ricevute.

Art. 10 -

Presentarsi con un abbigliamento inadatto, usare profumi eccessivi, e quant'altro può arrecare disturbo al paziente.

Art. 11 -

Sostituirsi al personale sanitario con consigli sulle terapie e sulle problematiche cliniche.

IL VOLONTARIO IN HOSPICE NON DEVE:

Art. 1 -
Angosciare l'ammalato con racconti dei propri problemi personali.

Art. 2 -
Intraprendere iniziative verso il paziente senza chiedere prima al personale addetto. La non conoscenza delle condizioni cliniche potrebbe mettere a rischio l'incolumità del paziente.

Art. 3 -
Porsi da tramite nella comunicazione tra paziente e personale medico-infermieristico.

Art. 4 -
Parlare ad alta voce nei corridoi soprattutto nel citare pazienti scomparsi.

Art. 5 -
Esprimere valutazioni circa l'operato delle figure sanitarie.

Art. 6 -
Far percepire al paziente sensazioni di stanchezza o di fretta.

Art. 7 -
Affrontare argomenti politici o religiosi e, in ogni caso farlo con grande prudenza e rispetto della sua personalità.

Art. 8 -
Nel rispetto del malato e della sua famiglia, accedere nelle stanze le cui porte, per scelta dell'ammalato stesso o della sua famiglia, sono chiuse. I pazienti sono a conoscenza della pre-

to in Cure Palliative, deve presentare domanda scritta di ammissione all'Associazione "La Compagnia delle Stelle".
La domanda deve contenere la dichiarazione di disponibilità a svolgere l'attività a titolo completamente gratuito ed essere corredata dalla "Scheda Informativa Aspiranti Volontari".

Requisiti per l'ammissione all'attività di volontario in Hospice e in assistenza domiciliare

Art. 4 -
- essere soci dell'Associazione;
- avere la necessaria idoneità psicofisica in relazione alle attività da svolgere;
- aver frequentato regolarmente il Corso di Formazione;
- essere maggiorenne;
- disponibilità di almeno 3 ore settimanali;
- aver sottoscritto per accettazione il presente Regolamento;

Criteri di esclusione:
- operatori medici e paramedici;
- studenti in discipline sanitarie e psicologiche;
- persone che hanno subito una propria esperienza tumorale;
- persone in lutto da meno di un anno;
- persone con un famigliare malato di cancro in fase avanzata;

Requisiti per l'ammissione all'attività di volontario in Eventi e manifestazioni e raccolta fondi:
- età a partire da 18 anni
- disponibilità di tempo da concordare
- buone doti comunicative
- possibilmente, patente di guida e auto propria

Art. 5 -

Il Volontario, all'atto della nomina, viene munito di un cartellino identificativo. Nel caso della perdita della qualifica di Volontario, il cartellino deve essere restituito.
In caso di sospensione momentanea dell'attività, il Volontario deve segnalarla tempestivamente al Coordinatore dei Volontari, così come deve segnalare la data di ripresa dell'attività.

Art. 6 -

Durante la sua attività il Volontario può aver accesso a dati sensibili il cui trattamento è regolato dal D. Lgs. sulla Privacy n° 196/2003 e successive modifiche. Il Volontario deve quindi attenersi al rispetto della normativa vigente.
Di qualsiasi atto compiuto dal Volontario in contrasto con quanto sopra espresso, egli si assume personalmente la piena responsabilità civile e penale.

Art. 7 -

Il Volontario gode, durante lo svolgimento della sua attività di volontariato, di una copertura assicurativa per infortuni.
In caso di infortunio, egli deve presentare entro tre giorni all'Associazione notifica dell'accaduto.

Art. 8 -

Il Volontario è coordinato dai referenti dei settori di attività d'intesa con il coordinatore dei volontari.

Formazione continua

Art. 9 –

Per garantire qualità al servizio, il Volontario cura la propria formazione, aggiorna le proprie conoscenze, partecipa a tutte le iniziative dell'Associazione.
Il Volontario addetto all'attività in Hospice, deve partecipare

Art. 6 -

Muoversi con discrezione evitando di interferire con il lavoro medico-infermieristico.

Art. 7 -

Entrare con grande rispetto nella vita dell'ammalato e della sua famiglia.

Art. 8

Stabilire una relazione armoniosa nei confronti dell'ammalato e della sua famiglia valorizzando la presenza di parenti ed amici.

Art. 9 -

Discutere nelle riunioni dei referenti qualsiasi richiesta dell'ammalato e della famiglia. Consultare il coordinatore se la richiesta necessita di una risposta urgente.

Art. 10 -

Effettuare il processo di accoglienza ogni volta che c'è un nuovo ricovero.

Art. 11 -

I volontari POSSONO collaborare con il personale addetto alla cucina:

- nella distribuzione del pranzo o della cena;
- nel ritiro delle stoviglie;
- nell'assunzione del cibo per i pazienti indicati dal personale;
- proporre generi di confort al paziente;

Codice del Volontario dell'Associazione
"La Compagnia delle Stelle"

I volontari sono soci dell'Associazione "La compagnia delle Stelle", ne condividono gli scopi statutari e, sono consapevoli dell'importanza umana e sociale del volontariato.

Svolgono la loro attività a titolo gratuito.

IL VOLONTARIO IN HOSPICE DEVE:

Art. 1 -
Presentarsi all'ammalato chiarendo la propria posizione.
Utilizzare sempre il camice ed il cartellino identificativo.

Art. 2 -
Essere puntuale nel rispetto dei turni e degli orari. Avvisare in caso di ritardo e farsi sostituire in caso di assenza avvisando il coordinatore o il referente.

Art. 3 -
Partecipare regolarmente alle riunioni periodiche e a tutti i momenti di formazione offerti dall'Associazione.

Art. 4 -
Mantenere il segreto professionale con chi non è operativamente coinvolto nella cura e nell'assistenza dell'ammalato.

Art. 5 -
Mantenere un dialogo costante con gli altri volontari e collaborare con il personale dell'hospice sentendosi parte di una stessa "*squadra*".

agli incontri periodici di gruppo.

Art. 10 -
La partecipazione agli incontri periodici di gruppo, è presupposto indispensabile per il proseguimento della sua attività.
La partecipazione attiva agli incontri periodici è intesa sia come momento di formazione continua sia come occasione per consolidare i rapporti del gruppo.
Nel caso di assenza per più del 20% durante l'anno, si valuterà la possibilità di trasferire il volontario in un altro ambito di attività.

Recesso o Esonero

Art. 11 -
Il Volontario è tenuto a segnalare, con sufficiente anticipo, l'eventuale recesso dall'attività al Coordinatore o al Referente del settore che, ne dà tempestiva comunicazione all'Associazione.
Il recesso o l'esonero verrà annotato nel registro dei volontari.

Codice Deontologico del Volontario
(Adottato dalla Federazione Nazionale di Cure Palliative)

Art.1.

Il volontario opera per il benessere e la dignità della persona e per il bene comune, sempre nel rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo. Non cerca di imporre i propri valori morali.

Art.2.

Rispetta le persone con cui entra in contatto senza distinzioni di età, sesso, razza, religione, nazionalità, ideologia o censo.

Art.3.

Opera liberamente e dà continuità agli impegni assunti ed ai compiti intrapresi.

Art.4.

Interviene dov'è più utile e quando è necessario, facendo quello che serve e non tanto quello che lo gratifica.

Art.5.

Agisce senza fini di lucro anche indiretto e non accetta regali o favori, se non di modico valore.

Art.6.

Collabora con gli altri volontari e partecipa attivamente alla vita della sua Organizzazione. Prende parte alle riunioni per verificare le motivazioni del suo agire, nello spirito di un indispensabile lavoro di gruppo.

Art.7.

Si prepara con impegno, riconoscendo la necessità della formazione permanente che viene svolta all'interno della propria Organizzazione.

Art.8.

È vincolato all'osservanza del segreto professionale su tutto ciò che gli è confidato o di cui viene a conoscenza nell'espletamento della sua attività.

Art.9.

Rispetta le leggi dello Stato, nonché lo statuto ed il regolamento della sua Organizzazione e si impegna per sensibilizzare altre persone ai valori del volontariato.

Art.10.

Svolge la propria attività permettendo a tutti di poterlo identificare. Non si presenta in modo anonimo, ma offre la garanzia che alle sue spalle c'è un'Organizzazione riconosciuta dalle leggi dello Stato.